

## 1. Do wypełnienia przez Składającego reklamację (To be filled out by the claimant)

### 1.1 Podstawowe informacje (General information)

**Dealer** (Factory representative):

**Właściciel** (Owner):

Ulica (Street):

Ulica (Street):

Kod pocztowy, miasto:

Kod pocztowy, miasto:

(Town, post code):

(Town, post code):

Kraj (country):

Kraj (country):

Tel:

Tel:

e-mail:

e-mail:

Gdzie zakupiono maszynę (Where was the machine purchased?):

Numer faktury (Invoice number):

### 1.2 Dane maszyny (Information about the machine)

Nazwa/typ maszyny (Machine name/type):

Nr seryjny (Serial number):

Pierwsze uruchomienie (First use):

Przepracowane hektary/roboczogodziny (Hectars covered/hours used):

### 1.3 Dokładny opis i data usterki / uszkodzenia (jeśli możliwe prosimy o załączenie zdjęć) Precise description of the loss or damage and the date (if possible photos):

### 1.4 Dokładny opis i data usterki / uszkodzenia w j. angielskim (wypełnia dział serwisu APV) – Description in English:

### 1.5 Potrzebne części (Necessary parts)

Nazwa (Name)	Ilość (Quantity)	Nr katalogowy (Item number)

Claim numer SA (order number SA):

Nr faktury zakupu (Invoice number):

### 1.6 Warunki gwarancji (Warranty conditions)

- Zwrotowi nie podlegają żadne koszty podróży.
- W przypadku stwierdzenia wady fizycznej nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody i /lub utracone korzyści powstałe wskutek awarii produktu.
- Wadliwe części muszą zostać zwrócone do APV POLSKA. W przeciwnym razie nie zostaną zwrócone koszty użytej do naprawy części.
- Zwrot wadliwej części – APV Polska po uzgodnieniu telefonicznym daty odbioru, odbiera uszkodzoną część osobiście bądź za pośrednictwem firmy kurierskiej. W przypadku nieuznania reklamacji kosztem transportu będzie obciążony Zgłaszający reklamację.
- Reklamacja musi zostać przez nas otrzymana wraz z wypełnionym kompletnie formularzem gwarancyjnym w ciągu 20 dni od zakończenia naprawy. Uszkodzone części powinny zostać wysłane wraz z reklamacją (formularzem), w przeciwnym razie proces reklamacyjny nie zostanie ukończony.
- Wszelkie działania powinny odbywać się zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi i warunkami dostaw APV Technische Produkte GmbH. Nieprzestrzeganie obowiązujących poszczególnych warunków gwarancji spowoduje unieważnienie reklamacji. Reklamacje zgłaszane nieodpowiednio nie mogą być realizowane. Zgłaszający potwierdza własnoręcznym podpisem, że szczegóły podane powyżej są zgodne ze stanem faktycznym oraz że maszyna po naprawie/wymianie części zamiennej jest wolna od wad.

### 1.7 Podpis (Signature)

Data, Dealer/Klient

#### Proszę wysłać do:

Mail: serwis@apv-polska.pl

Fax: 59 841 41 93

Poczta: APV Polska, Ul. Cecorska 9, 76-200 Słupsk  
 Wysyłka: Części gwarancyjne wraz z formularzem gwarancyjnym prosimy przelać na adres siedziby APV Polska

## 2. Do wypełnienia przez Producenta (to be filled out by the manufacturer)

### 2.1 What will happen to the unit/the goods?

 Workshop repair     Repair by APV     Repair by customer

Initials of staff member:

### 2.2 Outcome

Used parts returned:     YES     NO
 Claim to warranty     No claim to warranty

The claim was finalized on \_\_\_\_\_ by (employee abbreviation)